



DE BEL GROEP

MET DE DEMATERIALISATIE-OPLOSSING VAN ESKER OP WEG NAAR EEN EFFICIËNTE EN ECOLOGISCHE MANIER VAN "PAPIERLOOS" DOCUMENTBEHEER

De Spaanse dochtermaatschappij van de Bel Groep, een van de wereldspelers in de kaasmarkt, heeft gekozen voor de oplossing van Esker voor de automatisering en dematerialisatie van twee belangrijke processen rondom documentbeheer. De Esker-oplossing die Bel Spanje gebruikt voor de verwerking van verkooporders dematerialiseert de verwerking van verkooporders en verkoopfacturen. Bel gebruikt deze technologie om, in het kader van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van het bedrijf, de eco-efficiëntie van de procedures voor documentbeheer te verbeteren.

CONTEXT

De Esker-oplossing voor de automatisering en dematerialisatie van twee belangrijke processen rondom documentbeheer werd vorig jaar ingevoerd met als doel het inlezen en archiveren van de 5.000 verkooporders die jaarlijks (per fax of e-mail) binnenkomen en het automatisch versturen en archiveren van elektronische facturen. 89% van de facturen werd op papier verstuurd, veel facturen raakten zoek en moesten meerdere malen opnieuw worden verstuurd. Dit leidde tot tijdverlies en geldverspilling. Daarnaast zocht Bel ook naar een oplossing die volledig geïntegreerd kon worden in het SAP-systeem van het bedrijf.

VERKOOPORDERS

Jaarlijks komen bij Bel Spanje zo'n 25.000 verkooporders binnen, waarvan 33% via EDI (Electronic Data Interchange). De overige orders komen binnen via fax, e-mail en telefoon of worden rechtstreeks door de distributeurs ingevoerd. In het verleden werden de verkooporders door de medewerkers van Bel Spanje of door de distributeurs handmatig in het SAP-systeem gezet en daarom was Bel op zoek naar een automatiseringsoplossing.

Sinds de implementatie slaagt Bel Spanje er geleidelijk in de klanten te overtuigen om de documenten digitaal te sturen (per fax of per e-mail) in plaats van op papier. Na een jaar werd twee derde van de ontvangen orders elektronisch verwerkt en, dankzij de oplossing van Esker, 30% via optical character recognition (OCR).

"Onze klanten zijn enthousiast over de elektronische orderverwerking omdat zij constateren dat hun orders op tijd en zonder fouten arriveren", aldus Alberto Barbero, directeur Klantendienst van de Spaanse dochteronderneming. Hij is van plan om het gebruik van het digitale formaat door klanten en leveranciers jaarlijks verder op te schroeven en zo het rendement van de commerciële relaties te optimaliseren. De klantendienstmedewerkers vertellen "door de OCR-oplossing kunnen wij de processen beter beheren en hierdoor neemt de betrouwbaarheid toe". Hiervan profiteren ook de afdelingen verkoop en debiteurenbeheer.

"Door de oplossing van Esker is Bel erin geslaagd het inkoop- en verkoopbeheer aanzienlijk te verbeteren."

Alberto Barbero | Directeur Klantendienst | Bel Spanje

AANVULLING OP EDI

Bel Spanje laat zien dat de technologieën van EDI en Esker elkaar aanvullen. Bij Bel Spanje komen de meeste elektronische orders via EDI binnen, maar er komt ook een aanzienlijk deel via andere kanalen (fax of e-mail) en ook dit deel verdient onze aandacht. Aangezien het beheer van de verschillende formaten tijdrovend was, ging Bel Spanje op zoek naar een leverancier die orders kon verwerken die niet via het EDI-systeem binnenkwamen.

De technologie van Esker is op transparante wijze geïntegreerd in de EDI-omgeving. Het Esker-systeem leest de orderbonnen in en converteert ze naar de EDI-workflow. Vervolgens worden de orders geïntegreerd in het SAP-systeem van Bel. Esker heeft Bel geholpen de documentenuitwisseling met niet EDI-partners volledig te automatiseren. "Voor een transparante integratie binnen SAP was het van essentieel belang om de verkooporders die per fax of e-mail binnenkomen in te lezen en te converteren naar EDI. Het SAP-systeem kan niet herleiden of de orders zijn binnengekomen via EDI of OCR", aldus Alberto Barbero. "Esker kon aan deze eis voldoen".

VERKOOPFACTUREN

Een van de andere strategische doelstellingen van de Bel Groep is elektronische facturatie. De transitie naar elektronische facturatie is bijna afgerond en Bel ontvangt positieve reacties. Klanten die al elektronische facturen ontvangen noemen de volgende pluspunten:

- Eenvoudige en snelle ontvangst van facturen
- Documenten raken niet zoek
- Gemakkelijk en goedkoop archiveren.
- Indien nodig kan er een duplicaat worden geprint.
- Facturen zijn beter traceerbaar, kortere inningstermijn.

Verder stuurt Bel per e-mail digitale facturen naar klanten die een papieren kopie wensen alvorens zij tot betaling overgaan. De elektronische facturatie aan klanten die dit format accepteren verloopt als volgt:

- Vanuit SAP **wordt automatisch een factuur gegenereerd** met elektronische handtekening.
- De getekende factuur in pdf-format wordt **automatisch per e-mail verstuurd** vanuit Lotus Notes.
- Het **archiveren van elektronische facturen** kost geen ruimte en hierdoor bespaart het bedrijf geld.

Voordelen van de twee processen:

- Bel Spanje heeft grote besparingen gerealiseerd omdat de verkoopfacturen niet langer geprint en verstuurd worden. Bovendien verloopt de verwerking van verkooporders voortaan automatisch.
- Minimalisatie van de ecologische footprint: er zijn jaarlijks 115 ordners minder nodig (een besparing van ongeveer € 4.500 per jaar op basis van de gemiddelde vierkante meterprijs).
- Betere relaties met leveranciers en klanten: de communicatie met beiden verloopt efficiënter en betrouwbaarder waardoor de afhandeling van de commerciële processen sneller verloopt. Maximale klantenbinding.
- Optimale tijdswinst bij het verwerken van orders en facturen.

Verplichtingen ten behoeve van het milieu

Dit project in het kader van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de Bel Groep is gericht op het minimaliseren van de ecologische footprint van de groepsactiviteiten. Binnen het bedrijf wordt op vele afdelingen een eco-efficiënt beleid gevoerd: financiële afdelingen, verkoop, marketing, supply chain, human resources, productielocaties, etc. Dankzij dit complete programma heeft de groep diverse certificaten (waaronder ISO 14001) verkregen en internationale erkenning (ondertekenaar van het Global Compact van de Verenigde Naties). Door automatisering van de orderinvoer en elektronische facturatie werkt de afdeling orderverwerking voortaan papierloos. Het bedrijf voorkomt hiermee dat er bomen worden gekapt en meer dan 10.600 liter water wordt verspild. Zonder deze dematerialisatie zou 1.640 kW elektriciteit worden verbruikt voor de productie van papier en meer dan een ton aan CO2 worden uitgestoten.



"De dematerialisatie van verkooporders heeft een grote tijdswinst opgeleverd. Het invoeren van elektronische facturatie leverde eveneens een aanzienlijke tijdsbesparing op. Door het automatiseren van deze twee strategische processen boeken we vooruitgang richting papierloos werken. De nieuwe werkwijze is efficiënter en beter voor het milieu en draagt bovendien bij aan het behoud van de bossen."

Alberto Barbero | Directeur Klantendienst | Bel Spanje

OVER BEL

De Bel Group is in 1865 opgericht in Frankrijk en is uitgegroeid tot een van de marktleiders op het gebied van productie en verkoop van kazen. De groep is vertegenwoordigd op 5 continenten (36 landen) en er werken meer dan 12.000 mensen. In 2011 werd een omzet behaald van meer dan 2,5 miljard euro (een stijging van 4,5% ten opzichte van 2010). Bel is sinds 1965 in Spanje gevestigd. De groep voert onder andere de volgende internationale merknamen: Mini Babybel, La vache qui rit, Kiri, Pik & Croq', Leerdammer, Apéricube en Cantadou.

©2017 Esker S.A. Alle rechten voorbehouden. Esker en het Esker-logo zijn handelsmerken van Esker. Alle overige merken die in dit document worden genoemd, behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.