

## LUBRICATION TECHNOLOGIES, INC.

STAPT SUCCESVOL OVER OP DIGITALE  
GEGEVENSVERWERKING DANKZIJ TERMSYNC,  
HET CRM-SYSTEEM VOOR DEBITEURENBEHEER



KORTERE DSO



MINDER ONBETAALDE  
REKENINGEN



MINDER VRAGEN  
NAAR AANLEIDING  
VAN EEN FACTUUR

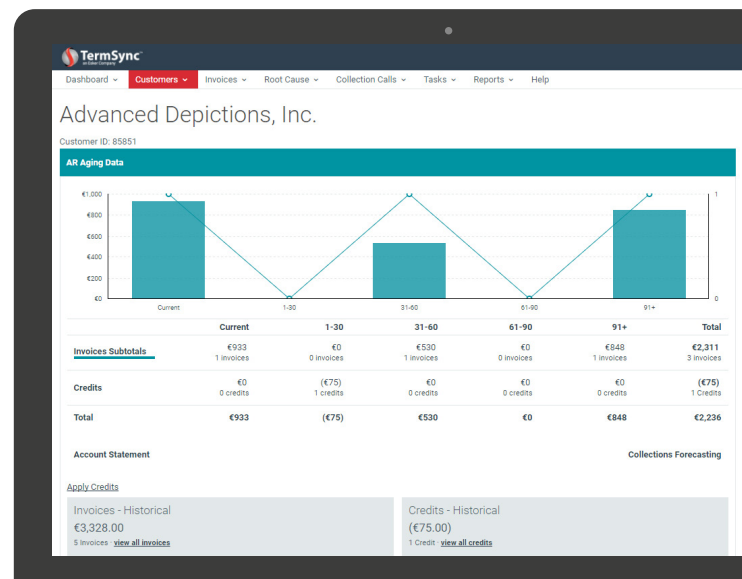
### CONTEXT

Lubrications Technologies, Inc., internationaal distributeur van olieproducten, was op zoek naar een systeem om het debiteurenbeheer te optimaliseren. Lube-Tech kent een sterke groei en ontwikkeling en daarom voldeed de bestaande cloudoplossing GETPAID niet langer aan de eisen met betrekking tot reporting, support en functionaliteiten.

“Zo'n 4 jaar geleden realiseerden wij ons dat we het systeem voor debiteurenbeheer waarmee we destijds werkten niet simpelweg konden aanpassen”, aldus Jason Lund, Credit Manager bij Lubrication Technologies, Inc. “Tegenwoordig werken we met TermSync van Esker, het CRM-systeem voor debiteurenbeheer en kunnen we heel gemakkelijk alles doen wat voorheen onmogelijk was”.

### OPLOSSING

Na het bezoeken van vele bijeenkomsten over debiteurenbeheer en gesprekken met leveranciers, heeft Lube-Tech gekozen voor de oplossing van Esker omdat deze betaalbaar is en veel functionaliteiten biedt. Een van de belangrijkste eisen voor Lube-Tech was het kunnen toewijzen van klanten aan de verschillende afdelingen en secties van het bedrijf. Het CRM-systeem voor debiteurenbeheer TermSync is een collaboratief platform in SaaS dat voldeed aan deze behoefte.



*“Voorheen hadden we weinig inzicht in de verschillende productlijnen.  
Dankzij Esker heeft ons team toegang tot rapporten en prestatie-indicatoren  
waardoor we een veel efficiënter debiteurenbeheer kunnen voeren.”*

Jason Lund | Credit Manager | LUBRICATION TECHNOLOGIES

## DE VOORDELEN

Sinds de invoering van de Esker-software voor debiteurenbeheer TermSync heeft Lube-Tech veel voordelen gerealiseerd:



**Verlaging DSO met gemiddeld 7 dagen**



**50% afname** onbetaalde rekeningen



**90% minder vragen** naar aanleiding van een factuur dankzij het webportaal



**Directe ROI** door lage implementatiekosten en geen onderhoudskosten



**Minder facturen die langer dan 90 dagen uitstaan**



**Bedrijfs groei** zonder extra personeelsleden



*"Doordat zaken inzichtelijk zijn, kunnen we sneller en efficiënter actie ondernemen en klanten aansporen te betalen. Daarnaast kunnen we ook bekijken op welke punten ons debiteurenbeheer verbetering behoeft en begrijpen we waarom bepaalde facturen niet worden betaald. TermSync beantwoordt volledig aan onze verwachtingen."*

Jason Lund | Credit Manager | LUBRICATION TECHNOLOGIES

### OVER LUBRICATION TECHNOLOGIES, INC.

Al sinds 1925 wordt bij Lubrication Technologies rekening gehouden met zowel de zaken die werknemers belangrijk vinden als de behoeften van klanten. Lube-Tech levert in meer dan 70 landen aan klanten in de volgende sectoren: transport, automotive, industrie en motoren. Lube-Tech is gevestigd in Golden Valley, Minnesota en heeft een kantoor voor de regio Midwest in Shreveport, Los Angeles en een kantoor in Langenthal, Zwitserland. Het bedrijf produceert en verkoopt meer dan 94 miljoen liter smeermiddelen en telt 400 werknemers.

©2018 Esker S.A. Alle rechten voorbehouden. Esker en het Esker-logo zijn handelsmerken van Esker. Alle overige merken die in dit document worden genoemd, behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren..